

“Trabajamos mirando hacia el futuro, reactivando nuestros proyectos de desarrollo e innovación”

Luis Molina, Country Manager de 3Shape Iberia

Con una mirada optimista y realista, Luis Molina, Country Manager de 3Shape Iberia, nos ofrece en esta entrevista una radiografía de la situación actual de la compañía, que ha sabido adaptarse a una nueva realidad con el fin de mantener los niveles de atención y servicio a sus clientes. Desde su plataforma “3Shape Learning Hub” hasta su inversión en conectividad, pasando por sus proyectos de desarrollo e innovación, 3Shape continúa trabajando para la integración de flujos digitales aportando a sus clientes una plataforma que les permita digitalizarse al ritmo que mejor les convenga y para, en definitiva, continuar a la vanguardia digital del sector odontológico en el área de la tecnología digital.



■ **DM.- Teniendo en cuenta la crisis sanitaria que ha asolado a nuestro país –y al mundo entero– con motivo de la COVID-19, ¿cómo ha afectado la pandemia a 3Shape como compañía?**

Luis Molina (L.M.).- Sin lugar a duda, este año quedará en nuestra memoria como el año de la COVID-19. Nuestras vidas se han visto dramáticamente alteradas por esta pandemia, nos hemos visto privados de nuestras libertades y nuestras relaciones sociales han sufrido con el distanciamiento social y la imposibilidad de relacionarnos con nuestros seres queridos. En este entorno, las economías de todos los países se han visto seriamente afectadas y las empresas han tenido que rediseñar sus estrategias y modificar sus objetivos hasta hacerlos compatibles con la situación de los diferentes mercados. En este sentido, 3Shape no ha sido una excepción y nuestro crecimiento ha sufrido un parón de varios meses, siendo necesaria la aprobación de nuevos presupuestos y objetivos conforme a la realidad que estamos viviendo.

■ **DM.- ¿Qué medidas han implementado desde la empresa para hacer frente a esta crisis socio-sanitaria? ¿Cómo se han adaptado para continuar ofreciendo el servicio a sus clientes?**

L.M.- En 3Shape hemos implantado la tecnología necesaria para facilitar el trabajo desde cualquier lugar, bien sea desde nuestras oficinas o desde nuestros domicilios en casos de confinamiento. En nuestros centros de soporte de América, Europa y Asia se ha invertido en la conectividad remota garantizando que, en cualquier situación, seguiremos ofreciendo la misma capacidad de conexión y atención a nuestros clientes en todo el mundo. El éxito de las medidas ha quedado evidenciado en los informes mensuales que analizan la calidad de nuestro soporte técnico, el tiempo de respuesta y el tiempo medio de resolución de incidencias. Durante los meses más duros de esta pandemia y, a lo largo de la reactivación de la actividad de clínicas y laboratorios, estos informes reflejan que hemos mantenido los niveles de respuesta y atención a los clientes aun en esta situación extraordinaria.

■ **DM.- A día de hoy, ¿cómo trabajan en 3Shape para cubrir las necesidades de sus clientes?**

L.M.- La forma de trabajar en estos días depende de la situación de cada país, es completamente adap-



Hemos invertido en la conectividad remota garantizando que, en cualquier situación, seguiremos ofreciendo la misma capacidad de conexión y atención a nuestros clientes en todo el mundo

table a las circunstancias en que la población está sufriendo los efectos de la pandemia. En España continuamos potenciando y priorizando el teletrabajo, evitando al máximo los desplazamientos y las visitas personales a nuestros clientes. Hemos intensificado la flexibilidad de nuestros horarios garantizando la conciliación con nuestras responsabilidades familiares y evitando situaciones de alto riesgo para nuestro personal y nuestros clientes.

■ **DM.- En 3Shape cuentan con un Online Learning Hub desde el que ofrecen al profesional de la odontología la oportunidad de ampliar su conocimiento de forma digital. ¿Qué sesiones formativas ofrecen en este ámbito?**

L.M.- En la actualidad tenemos una amplia oferta de formación online a través de nuestra plataforma “3Shape Learning Hub” donde los profesionales pueden encontrar formación segmentada por categorías tales como ortodoncia digital, implantología, estética, etc. Además, y en la medida que las normativas establecidas en cada Comunidad Autónoma para controlar la pandemia lo permiten, segui-

mos ofreciendo cursos presenciales en Barcelona (Digital Dental Academy), Madrid (DOCS), Málaga (Qálitec) y Santander (Innoväk – exclusiva de Ortodoncia).

■ **DM.- La odontología digital es ahora el presente de la Odontología. ¿En qué momento diría usted que se encuentra la odontología digital en nuestro país en estos momentos?**

L.M.- En la actualidad podríamos decir que ha quedado en “stand-by” debido a la situación producida por la pandemia. No obstante, al comienzo del año, las previsiones apuntaban a un claro avance en la digitalización de las clínicas y laboratorios dentales. El porcentaje de digitalización es relativamente bajo en comparación con otros mercados de nuestro entorno, pero nuestro mercado está en un punto de formación y madurez que le permitirá dar el salto a la digitalización de la odontología en cuanto se recupere la inversión y la confianza. Las Universidades y Escuelas de Prótesis están trabajando en programas adaptados a esta realidad creando programas específicos de odontología digital e incorporando los flujos digitales a las diferentes especialidades odontológicas.



Contamos con una amplia oferta de formación online, segmentada por categorías (ortodoncia digital, implantología, estética...), a través de nuestra plataforma “3Shape Learning Hub”

■ **DM.- ¿Cómo afronta 3Shape los nuevos retos a los que se enfrenta la Odontología en la actualidad?**

L.M.- Con gran entusiasmo y optimismo. Nuestra tecnología e innovación son punteras en el sector dental y nuestros desarrolladores trabajan en la integración de nuestros sistemas con el resto de proveedores digitales para garantizar que nuestros clientes accedan desde 3Shape al más completo ecosistema digital del mercado dental. Trabajamos con diferentes empresas internacionales en la integración de flujos digitales aportando a nuestros clientes una plataforma segura y fácil de usar que les permita digitalizarse al ritmo que mejor les convenga.

■ **DM.- En su opinión, ¿hasta qué punto la digitalización de la odontología puede mejorar la experiencia del paciente?**

L.M.- No tenemos ninguna duda de la gran aportación que nuestra tecnología aporta a la experiencia del paciente. Desde flujos de trabajo más seguros, rápidos y eficientes hasta la posibilidad de mejorar la comunicación con el paciente.

■ **DM.- En este sentido, ¿qué soluciones ofrece 3Shape?**

L.M.- 3Shape ofrece herramientas como la simulación virtual del tratamiento, el diseño de sonrisa sobre la imagen del propio paciente, la monitorización de la evolución del caso a lo largo de los meses, dando a los profesionales la posibilidad única de reforzar su comunicación con imágenes 3D, de mejorar el seguimiento de sus tratamientos y aumentar la aceptación de los tratamientos por parte de pacientes bien informados.

■ **DM.- Como vocal de la junta directiva del sector dental de Fenin, ¿en qué estado se encuentra el sector de la tecnología sanitaria aplicado a la Odontología?**



L.M.- El sector dental ha sido y sigue siendo un sector muy sólido y bien cohesionado que trabaja junto con las Sociedades Médicas, Colegios Profesionales y, en general, el conjunto de profesionales que configuran el sector dental, en ofrecer al paciente una atención odontológica de calidad. Durante la pandemia Fenin ha trabajado con el Ministerio de Sanidad ayudando a encontrar soluciones a los problemas generados en la sociedad.

En la actualidad nuestro mercado está en un punto de formación y madurez que le permitirá dar el salto a la digitalización de la odontología en cuanto se recupere la inversión y la confianza

Durante la pandemia Fenin ha trabajado con el Ministerio de Sanidad ayudando a encontrar soluciones a los problemas generados en la sociedad

■ DM.- En líneas generales, ¿cuál ha sido la respuesta por parte de la industria odontológica a nivel tecnológico a raíz de la crisis del coronavirus?

L.M.- En general, la industria se ha volcado en ofrecer alternativas viables durante los momentos más duros, desarrollando plataformas digitales para seguir ofreciendo sus servicios y productos a los profesionales que han seguido atendiendo pacientes en la medida que ha sido posible. Sin duda, la parte que más se ha reforzado ha sido la informativa y la formativa, con la que la industria ha estado siempre cerca de la realidad de todos los que trabajamos en el sector dental.

■ DM.- Por último, ¿qué previsiones tiene la compañía para este año? ¿En qué proyectos están trabajando en la actualidad?

L.M.- Las previsiones para este año son una mezcla de optimismo y realidad. Ha sido un año crítico para todas las empresas y profesionales del sector, pero esperamos que en el último trimestre empiece a dar muestras de mejoría. No obstante, al igual que muchas otras empresas, en 3Shape estamos trabajando mirando hacia el futuro, reactivando nuestros proyectos de desarrollo e innovación para continuar a la vanguardia del sector en el área de tecnología digital.